

FAQ'S

zur Mittagsverpflegung an den Mannheimer Ganztageschulen

- ✓ Wer ist der Caterer?
Der Caterer ist die Firma BVS Catering GmbH aus Mannheim. Wir freuen uns sehr Ihre Kinder zukünftig zu verköstigen.
- ✓ Wie kann ich den Caterer erreichen?
Über eine E-Mail an: service@bvs-catering.de
- ✓ Wie viel kostet ein Essen?
Der Menüpreis liegt derzeit bei 4 Euro. Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets besteht die Möglichkeit, ein kostenloses Mittagessen zu erhalten.
Ein Chip kostet einmalig 5 Euro Pfand. Das **Chip-Pfand** wird auch fällig, wenn eine Bildungs- und Teilhabe Bescheinigung vorliegt und muss von Ihnen privat gezahlt werden. Ihr Benutzerkonto wird automatisch mit 5 Euro Chip-Pfand belastet. Wenn Ihr Kind die Schule verlässt, erhalten Sie, nachdem Sie uns den Chip zurückgesendet haben, das Pfand zurück.
- ✓ Wie bekomme ich den Chip?
Der Chip wird spätestens am ersten Schultag durch die Schule an Ihr Kind ausgegeben.
- ✓ Wie bestelle ich ein Essen?
Ein Essen kann erst nach Anmeldung und einer ersten Überweisung bestellt werden. Die Beschreibung hierzu finden Sie im Anhang. **Wir hinterlegen für Ihr Kind eine automatische Dauerbestellung (von Montag bis Donnerstag), die für eine ständige Bestellung der Vegetarischen Menülinie sorgt, sofern das Benutzerkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist.** Im Rahmen der Bestell- und Abbestellfrist, 1 Werktag 14 Uhr vor dem Verpflegungstag, können Sie jederzeit alle Menüs, abbestellen oder umbestellen. Auch die durch die Dauerbestellfunktion vorbestellten Menüs. Mehr über den Dauerbesteller erfahren Sie im beigefügten Infoblatt.
- ✓ Bekommt mein Kind trotzdem ein Mittagessen, wenn ich vergessen habe zu bestellen?
Nein, Ihr Kind erhält ein Mittagessen nur mit vorheriger Bestellung. Ist ein Guthaben auf Ihrem Konto, so sorgt jedoch die Dauerbestellfunktion, sofern Sie diese nicht ausgeschaltet haben, dafür, dass für Ihr Kind ein Essen vorgehalten wird.
- ✓ Kann mein Kind Essen bestellen, wenn es Sonderkost benötigt
Wir bieten Lactose- und Glutenfreies Essen an. Um hierfür freigeschaltet zu werden, müssen Sie uns ein Attest über die Unverträglichkeit zukommen lassen. Sobald wir dieses Attest vorliegen haben, können Sie das entsprechende Menü bestellen.

- ✓ **Wie bezahle ich?**
Mit der Angabe Kartennummer (nur der Kartennummer, diese erhalten Sie in einer separaten Mail) im Verwendungszweck überweisen Sie bitte ein Guthaben auf folgendes Treuhandkonto DE07670400310620889600. Wir empfehlen hier einen monatlichen Dauerauftrag in ausreichender Höhe einzurichten, damit die Verpflegung Ihres Kindes jederzeit sichergestellt ist. Bitte beachten Sie, dass auch eine Sofortüberweisung 2-3 Werktage benötigt, bis diese auf dem Kundenkonto gebucht ist. Zuviel eingezahltes Guthaben können wir auf Ihren Wunsch gerne jederzeit an Sie zurück überweisen.

- ✓ **Wann wird das bestellte Essen von meinem Kundenkonto abgebucht?**
Bei dem Auslösen Ihrer Bestellung wird Ihr Konto belastet, bei einer fristgerechten Stornierung wird der Essenspreis Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

- ✓ **Muss ich ein bestelltes Essen bezahlen, wenn mein Kind krank ist?**
Ja, wenn das Essen nicht rechtzeitig bis zur Abbestellfrist online abbestellt worden ist.

- ✓ **Wie und bis wann kann ich das Essen abbestellen?**
Sie können online bis 14:00 Uhr am Vortag ein Essen be- und abbestellen (Freitag bis 14:00 Uhr für Montag, Montag 14 Uhr für Dienstag, usw.)

- ✓ **Muss ich den Anspruch auf BUT Leistungen nachweisen und bei wem?**
Sie müssen Ihren aktuell gültigen Bescheid wie bisher bei der Stadt einreichen.

- ✓ **Kann mein Kind essen, wenn ich vergessen habe, den Bescheid einzureichen?**
Ja, Ihr Kind kann essen, aber zum vollen Essenspreis.
Ohne gültigen Bescheid wird der Preis nicht reduziert. Sollte der Bescheid zu spät eingehen, wird rückwirkend kein Geld zurückgezahlt. Bitte achten Sie darauf, dass der Bescheid der Stadt rechtzeitig vorliegt.

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns per E-Mail unter service@bvs-catering.de

Wir wünschen Ihnen einen guten, gemeinsamen Start!

Ihr BVS-Team

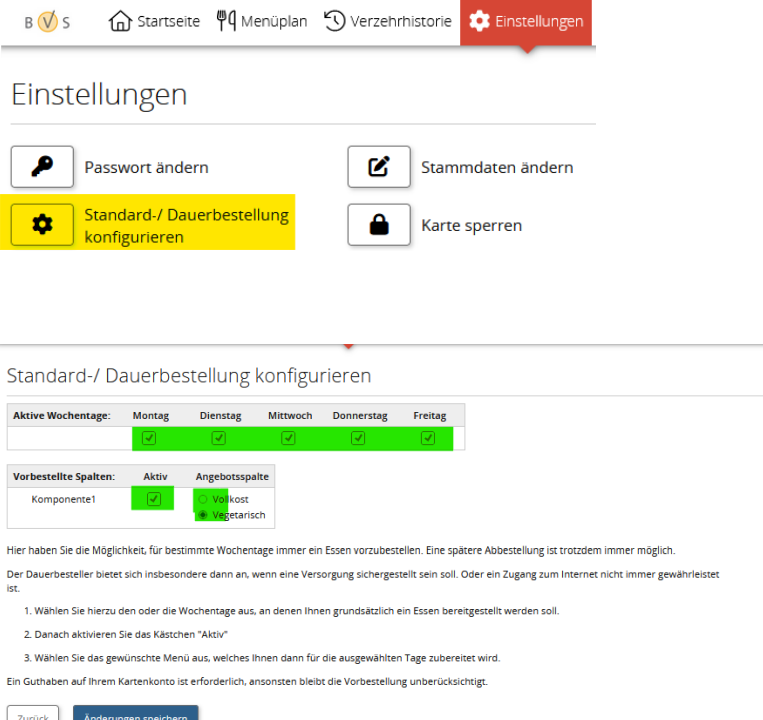
FAQ

Dauerbesteller

Wir hinterlegen für Ihr Kind, in Absprache mit Ihrer Schule, eine automatische Dauerbestellung (von Montag bis Donnerstag), die für eine ständige Bestellung der vegetarischen Menülinie sorgt, sofern das Benutzerkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist. Im Rahmen der Bestell- und Abbestellfrist, ein Werktag 14 Uhr vor dem Verpflegungstag, können Sie jederzeit alle Menüs, abbestellen oder umbestellen. Auch die, durch die Dauerbestellfunktion vorbestellten Menüs.

Sie können diesen Dauerbesteller jederzeit online erweitern, ändern und deaktivieren:

Über Einstellungen / Standard-/ Dauerbestellung konfigurieren



B V S [Startseite](#) [Menüplan](#) [Verzeihistorie](#) [Einstellungen](#)

Einstellungen

- [Passwort ändern](#)
- [Stammdaten ändern](#)
- [Standard-/ Dauerbestellung konfigurieren](#)**
- [Karte sperren](#)

Standard-/ Dauerbestellung konfigurieren

Aktive Wochentage: Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag

Vorbestellte Spalten:

Komponente1	Aktiv	Angebotsspalte
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Vollkost <input checked="" type="checkbox"/> Vegetarisch

Hier haben Sie die Möglichkeit, für bestimmte Wochentage immer ein Essen vorzubestellen. Eine spätere Abbestellung ist trotzdem immer möglich.
Der Dauerbesteller bietet sich insbesondere dann an, wenn eine Versorgung sichergestellt sein soll. Oder ein Zugang zum Internet nicht immer gewährleistet ist.

1. Wählen Sie hierzu den oder die Wochentage aus, an denen Ihnen grundsätzlich ein Essen bereitgestellt werden soll.
2. Danach aktivieren Sie das Kästchen "Aktiv"
3. Wählen Sie das gewünschte Menü aus, welches Ihnen dann für die ausgewählten Tage zubereitet wird.

Ein Guthaben auf Ihrem Kartenkonto ist erforderlich, ansonsten bleibt die Vorbestellung unberücksichtigt.

[Zurück](#) [Änderungen speichern](#)

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen den uns per E-Mail unter service@bvs-catering.de

Wir wünschen Ihnen einen guten, gemeinsamen Start!

Ihr BVS-Team